

РЕКОМЕНДАЦИИ

Ответственным специалистам Управлений социальной защиты и социального обслуживания населения за направление «Ранняя помощь» по организации и проведению консультации для родителей (лиц их замещающих) детей, нуждающихся в услугах ранней помощи



план проведения

общие правила
проведения

примерное
содержание

Цель консультации: вызвать доверие и заинтересованность родителей (законных представителей) ребенка раннего возраста в получении услуг ранней помощи.

План проведения консультации:

1. Знакомство с семьей: специалист называет свое имя и должность, спрашивает у родителей (законных представителей), как можно обращаться к ним;

2. Создание атмосферы психологического комфорта на протяжении всей консультации: специалист проявляет эмпатию, располагает родителей к себе, выясняет потребности ребенка и его семьи, проблемы, которые волнуют семью в развитии ребенка;

3. Предоставление родителям (законным представителям) общей информации о службах ранней помощи, об услугах ранней помощи, которые может получить ребенок и его семья, нуждающиеся в данных услугах;

4. Мини-презентация о Службе (кабинете, консультационном пункте) ранней помощи, максимально приближенной к месту проживания ребенка и его семьи: контактные данные, информация о специалистах службы ранней помощи, об услугах, которые могут получить услуги ранней помощи ребенок и его семья;

5. Информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи: перечень документов, необходимых для зачисления в Службу ранней помощи, признание ребенка и его семьи нуждающимися в услугах ранней помощи, согласование даты и времени проведения первичного приема;

6. Предоставление буклета с информацией, контактными данными ближайших Служб (кабинетов, консультационных пунктов) ранней помощи, QR-кода для подачи заявки на получение услуг ранней помощи

Важно! Общие правила проведения консультации:

- говорим, улыбаясь и вежливо;
- используем технику присоединения – темп речи, громкость голоса (подстраиваемся под темперамент, темп речи, громкость голоса родителя (законного представителя));
- используем фразы «Вам будет удобно записаться...», «Вы можете записаться / у Вас есть возможность записаться по телефону, QR-коду»;
- беседа проходит в партнерском стиле, исходя из возможностей, пожеланий и потребностей семьи.



Примерное содержание консультации:

В службу ранней помощи (кабинет, консультационный пункт) может обратиться любая семья, воспитывающая ребенка в возрасте до 3-х лет, обеспокоенная его развитием, независимо от наличия инвалидности. Данные услуги оказываются на бесплатной основе.

Специалисты службы (кабинета, консультационного пункта) ранней помощи:

- расскажут и покажут, как развивать ребенка в домашних условиях через игру;

- помогут подобрать развивающие игры, исходя из индивидуальных особенностей ребенка;

- расскажут, как превратить обычные повседневные дела, такие как прием пищи, прогулка, игра, одевание и раздевание, в увлекательный развивающий процесс для ребенка; (в процессе приема пищи и одевания можно научить малыша выбирать то, что нравится и научить отказываться от того, что не нравится; знание названия продуктов и блюд значительно расширяет словарный запас ребенка; умение самостоятельно одеваться и разеваться, быть активным на детской площадке на улице улучшает крупную и мелкую моторику, которая в свою очередь влияет и на речь ребенка);

- помогут вам сформировать важнейшие навыки самообслуживания для поступления ребенка в детский сад, такие как самостоятельный прием пищи, навыки опрятности, одевание и раздевание, взаимодействие с детьми и взрослыми. Чтобы в детском саду малыш быстрее адаптировался, был самостоятельным и успешным.

Для обращения в Службу (кабинет, консультационный пункт) необходимо предоставить следующий пакет документов:

- документ, удостоверяющий личность ребенка;

- документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);

Также Вами могут быть предоставлены:

- индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

- копия карты профилактического осмотра ребенка с данными об отнесении ребенка к IV или V группе здоровья;

- другие документы по Вашему желанию.

При обращении в Службу (кабинет, консультационный пункт) ранней помощи специалист службы зарегистрирует Вашу семью, примет документы для заключения договора об оказании услуг ранней помощи, вас запишут на первичный прием для определения нуждаемости в услугах ранней помощи. И если Ваш ребенок и Ваша семья будут признаны нуждающимися в данных услугах, специалист подробно расскажет Вам о времени и периодичности дальнейших консультаций либо занятий.

Уважаемые коллеги! Просим Вас подойти к консультированию родителей (законных представителей) по вопросам получения услуг ранней помощи ответственно, с пониманием и предоставлением возможности в получении своевременных качественных услуг.